

# 條款及細則

1. 2024 洗機推廣期為 2024 年 4 月 30 日至 2024 年 5 月 30 日。
2. 2024 清洗服務只限於辦公時間內進行。
3. 2024 洗機推廣優惠只限同一地點及同一時間內進行冷氣機清洗服務。
4. 2024 洗機價目，只適用一般住宅單位及室內機離地 3 米或以下，其他情況，需另行安排報價。
5. 我們公司的收費政策是明碼實價，不含隱藏收費。線上確認價錢後，師傅上門服務當日無需收取任何費用。
6. 澳洲防霉抗菌鍍膜劑有效期(一般指 12 個月)會因應使用環境和在實際使用過程中有所不同。
7. 服務售後保用期為 3 個月或 6 個月。保用範圍包括冷氣機漏水問題。如果在服務完成後，冷氣機出現漏水情況（去水喉淤塞造成），只要在 3 至 6 個月保用期內，我們將提供免費的跟進服務。
8. 如有各類裝修或裝飾物阻擋冷氣機清洗服務，冷氣機安裝在裝修百葉風口框架裏面，每部機需加收\$150 的拆除及重新安裝附加費。閣下可自行拆除。
9. 我們提供家用電器洗壞包賠政策，以保護客戶的權益。如果在清洗家用電器（包括冷氣機和浴室寶）過程中造成損壞，我們將承擔全部責任並提供賠償(最高一萬元賠償金)。這是我們對服務質量和客戶滿意度的承諾，讓您放心選擇我們的服務。
10. 清洗冷氣機服務不包括拆除冷氣機外殼被填縫膠封起的情況。如果冷氣機填滿了填縫膠，這將增加了拆除冷氣機外殼的難度和時間成本。因此，如需拆卸冷氣機外殼並處理填縫膠，我們將收取每部\$50 的額外工作費用。
11. 我們所提供的冷氣機清洗服務僅包括清洗室內機。出於職業安全因素，清洗室外機不在服務範圍內。  
如果您需要清洗室外機，我們可以為您提供額外的服務，每部室外機的費用為 \$100 元。請事先檢查室外機是否能在安全的環境下進行清洗。
12. 根據香港政府的規定，進入港島區的隧道需要支付隧道費用。這些隧道費用將直接影響我們的工作成本，包括交通費、運輸成本等。為了確保我們能夠繼續提供優質的服務，我們不得不向您收取額外的\$100。這筆款項將用於彌補因隧道費用增加而造成的額外成本。我們希望您能理解這一情況。

13. 易高潔 TECH ECO CLEAN 保留調整價格、條款及細則的權利，恕不另行通知。如有任何爭議，我們保留對上述條款的最終決定權。

14. 本服務條款為本公司服務的基礎及合約條款，客戶於接受本公司服務後，即表示同意該條款。